



SCHRIFTELIJKE VRAGEN LIFTEN VÉÉL TE VAAK BUITEN DIENST

17 september 2011

Geacht College,

Momenteel krijgt Leefbaar Zoetermeer zo ongeveer iedere week meldingen per mail, twitter of telefoon, over liften bij de Mandelabrug en Voorweg die het niet doen. Voor de meeste inwoners van Zoetermeer is het mogelijk om dan de (rol-)trap te nemen, maar dat geldt niet voor mensen met loopproblemen. Omdat bij de Mandelabrug – en nu ook bij de Voorweg – alternatieven zoals een talud of loopbrug ontbreken, zijn gehandicapten ernstig de dupe.

Voor rolstoelers, scootmobielen en mensen met rollators (en ook voor mensen met tweelingkinderwagens) is bij uitval van de lift niet alleen de toegang tot het openbaar vervoer onmogelijk, maar – en dat telt voor de meesten nog veel zwaarder – ook de andere kant van de stad is dan onbereikbaar.

De machteloosheid en frustratie van de gehandicapten wordt nog versterkt door de buitengewoon slechte informatievoorziening waarvoor door ons al vaker de aandacht is gevraagd. Zie bijvoorbeeld de email die ik op de volgende pagina heb gekopieerd.

Leefbaar Zoetermeer heeft de volgende vragen:

- 1) Is het College het met ons eens dat de liften te vaak buiten dienst zijn?
- 2) Is het College bereid om in overleg te treden met NS en HTM om te komen tot sluitende afspraken, waarbij wordt geregeld dat het buiten dienst zijn wordt teruggedrongen, dat defecte liften binnen afgesproken termijnen worden gemaakt, en dat anders noodliften worden ingezet (zoals voorheen ook wel bij de Mandelabrug aan de Rokkeveenkant is gebeurd)?
- 3) Is het College bereid om – eventueel op termijn - alternatieve bouwkundige oplossingen te overwegen?
- 4) Wil het College op zich nemen om zelf als gemeente een leidende rol in de communicatie te spelen:
 - a. Plaatsen van borden met een telefoonnummer van de gemeente dat 24x7 bereikbaar is: voor het aannemen van defectmeldingen, het doorgeleiden naar de juiste instantie en het bewaken dat actie volgt.
 - b. Zorgen dat op een aantal vaste herkenbare plaatsen de mensen worden geïnformeerd over het defect zijn van de lift, zoals op de liftdeur. maar ook al eerder op de route zodat men bijvoorbeeld niet met de ene lift omhoog gaat om vervolgens weer terug te moeten omdat de lift aan de andere kant het niet doet.
 - c. Zorgen dat op een vaste website (b.v. pagina van de gemeentesite) wordt aangegeven of er liften defect of in onderhoud zijn met een indicatie wanneer e.e.a. naar verwachting is opgelost?
 - d. Instellen van een twitteraccount voor lopende informatie, etc. etc.

Hoogachtend,

Leefbaar Zoetermeer
Marijke van der Meer

Geachte mevrouw Van der Meer,

Wij hebben een probleem en wenden ons tot u omdat wij denken en hopen dat u het dilemma in de Gemeenteraad aan de orde wilt stellen.

Al wekenlang kunnen wij vanuit Driemanspolder niet naar Rokkeveen. De enige mogelijkheid voor ons om daar te komen is over de Mandela-brug. Mijn man zit in een rolstoel en moet derhalve met de lift. Of wij nu pech hebben of dat de lift constant defect is weet ik niet, maar steeds komen wij voor een lift die buitenwerking is. Na veel gebel ben ik er een poos geleden achter gekomen dat de lift aan de stadskant eigendom is van de HTM.

Er staat nergens vermeld welk nummer je kan bellen om te waarschuwen dat de lift het niet doet. In mijn geval belde ik eerst met de Gemeente, daar werd mij verteld dat ik de HTM moest bellen, daar zeiden ze dat ik de NS moest hebben. De NS verwees me weer naar de HTM. Toen bleek dat ik niet had moeten zeggen dat het de lift bij de Mandelabrug aan de stadskant was, maar de halte Driemanspolder.

Als iedereen zoveel moeite moet doen om de eigenaar te pakken te krijgen vraag ik me af waarom er geen telefoonnummer wordt vermeld bij de lift. Dat heb ik destijds ook geopperd, maar daar is niets mee gedaan. Nu is deze lift weliswaar eigendom van de HTM, maar het is voor de bewoners van Zoetermeer ook de verbinding van het ene naar het andere stadsdeel en nu hoop ik dat de Gemeente zich sterk wil maken voor een beter onderhoud van de liften.

Bij de HTM was het excuus dat de liften steeds vernield werden. Dat zal dan echt wel waar zijn, maar is er dan geen mogelijkheid om de liften bijvoorbeeld na 10 uur 's avond buiten werking te stellen. Vernielingen en baldadigheid komt toch het meest in de avonduren voor. Ook vraag ik me af of deze liften niet erg verouderd zijn, bovendien stinken ze altijd. Geen mooi visitekaartje voor mensen die Zoetermeer komen bezoeken.

We hopen natuurlijk dat er een oplossing komt voor dit probleem, want niet alleen wij, maar ook vele burens van ons die gebruik maken van een rollator, moeten telkenmale hun plannen wijzigen als ze weer niet naar de "overkant" kunnen komen.

Beantwoording van de schriftelijke vragen van de fractie Leefbaar Zoetermeer over de defecte liften bij het station Zoetermeer (Mandelabrug) en de halte Voorweg.

Vraag 1

Is het College het met ons eens dat de liften te vaak buiten dienst zijn?

Antwoord 1

Ja

Vraag 2

Is het College bereid om in overleg te treden met NS en HTM om te komen tot sluitende afspraken, waarbij wordt geregeld dat het buiten dienst zijn wordt teruggedrongen, dat defecte liften binnen afgesproken termijnen worden gemaakt, en dat anders noodliften worden ingezet (zoals voorheen ook wel bij de Mandelabrug aan de Rokkeveenkant is gebeurd)?

Antwoord 2

Op initiatief van de NS is tussen NS, Randstadrail/HTM en de gemeente met betrekking tot het station Zoetermeer en het station Zoetermeer Oost een beheerconvenant afgesloten. In dit convenant is afgesproken het beheer en onderhoud op elkaar af te stemmen, het station en omgeving, ongeacht de eigendomsgrenzen, een gelijk en hoogwaardige uitstraling te geven en zodoende een bijdrage te leveren aan de leefbaarheid. Dit convenant is in februari 2011 door het college vastgesteld en in de loop van 2011 door alle partijen ondertekend. De werkgroep die afspraken moet maken en die aan het bestuurlijk overleg ter vaststelling moet worden aangeboden komt 19 oktober 2011 bijeen. In de tussentijd heeft de gemeente Zoetermeer naar aanleiding van een defect in de lift die door HTM/Haaglanden wordt beheerd, deze partijen aangesproken op het buitenwerking zijn van de lift. Plaatsing van noodliften is vanwege de benodigde voorbereidingstijd en kosten alleen een te onderzoeken optie in het geval sprake is van een langdurige buiten gebruikstelling van de liften.

Vraag 3

Is het College bereid om – eventueel op termijn - alternatieve bouwkundige oplossingen te overwegen?

Antwoord 3

Ja. Voor het station Zoetermeer (Mandelabrug) wordt mede in relatie tot de vervanging van de roltrappen/liften onderzoek gedaan naar alternatieve bouwkundige oplossingen en de kosten daarvan.

Vraag 4

Wil het College op zich nemen om zelf als gemeente een leidende rol in de communicatie te spelen:

- a. Plaatsen van borden met een telefoonnummer van de gemeente dat 24x7 bereikbaar is: voor het aannemen van defectmeldingen, het doorgeleiden naar de juiste instantie en het bewaken dat actie volgt.
- b. Zorgen dat op een aantal vaste herkenbare plaatsen de mensen worden geïnformeerd over het defect zijn van de lift, zoals op de liftdeur. maar ook al eerder op de route zodat men bijvoorbeeld niet met de ene lift omhoog gaat om vervolgens weer terug te moeten omdat de lift aan de andere kant het niet doet.
- c. Zorgen dat op een vaste website (b.v. pagina van de gemeentesite) wordt aangegeven of er liften defect of in onderhoud zijn met een indicatie wanneer e.e.a. naar verwachting is opgelost?
- d. Instellen van een twitteraccount voor lopende informatie, etc. etc.

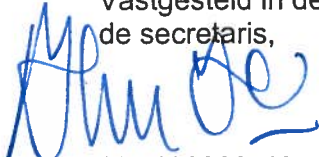
Antwoord 4

Ja. Zoals bij vraag 2 aangegeven gaat de gemeente de betrokken partijen bij elkaar brengen om ook het onderhoud aan de liften beter op elkaar af te stemmen. Defecten aan de roltrappen en de liften zijn gelet op de ouderdom en gebruikintensiteit echter nooit te voorkomen.

Ons College gaat er voor zorgen dat:

- a. Op korte termijn de liften worden voorzien van een nummer en telefoonnummer van de instantie die moet worden gebeld als de lift defect is. Tevens zullen er tussen de partijen afspraken worden gemaakt over de termijn waarbinnen storingen moeten worden verholpen. Als liften vanwege storingen of onderhoudswerkzaamheden buiten bedrijf zijn, zullen afspraken worden gemaakt over het elkaar onderling informeren daarvan.
- b. De mogelijkheden en de kosten onderzocht worden om aan weerszijden van de Mandelabrug tijdig informatie te verstrekken over het buiten gebruik zijn van een lift en/of roltrap. De gedachten gaan hierbij uit naar een lichtkrant/informatiebord.
- c. De mogelijkheid wordt onderzocht om de informatie over het functioneren van de liften en roltrappen aan te geven op de gemeentelijke website en andere reguliere info. kanalen van de gemeente, waaronder twitter.
- d. Zie antwoord onder c.

Vastgesteld in de vergadering van 11 oktober 2011.
de secretaris,



(drs. H.M.M. Koek)

de burgemeester,



(drs. J.B. Waaijer)